ISKU INTERIOR GROUPIN LAATU-POLITIIKKA

Toimintamme perusta on suunnitella ja valmistaa tuotteita sekä tuottaa kokonaisvaltaisia palveluratkaisuja kustannustehokkaasti ”kerralla valmiiksi” -periaatteella. Korkeaan ISKU-laatuun pääsemme hyvällä kokonaispalvelulla, tehokkaalla tuotesuunnittelulla, huolellisella materiaalien ja komponenttien valinnalla sekä korkean ammattitaidon omaavalla valmistuksella.

Laatuumme kuuluu turvallisiksi ja laadukkaiksi testattujen tuotteiden toimitus sovittuna ajankohtana. Lähtökohtamme on toiminnan jatkuva kehittäminen. Tämä edellyttää luovuutta ja uusien toimintatapojen sekä teknisten ratkaisujen kehittämistä ja etsimistä. Laadukasta toimintaa ylläpidetään sertifioidun laatujärjestelmän (ISO 9001:2015) sekä Lean-periaatteiden avulla.

Asetamme toiminnalle vuosittain laatutavoitteet ja mittaamme edistymistämme. Kehitämme osaamistamme asetettujen laatutavoitteiden saavuttamiseksi. Yksi tärkeimmistä laatumittareistamme on asiakastyytyväisyys (NPS). Varmistaaksemme asiakkaiden menestyksen ja odotusten täyttymisen, seuraamme aktiivisesti asiakastyytyväisyyttä ja tulevaisuuden tarpeita. Kehitämme toimintaamme saamiimme palautteisiin perustuen.

Jokainen iskulainen vastaa laadusta ja on velvollinen noudattamaan Isku Interior Groupin laatupolitiikkaa. Jokaisella on velvollisuus pysäyttää virheen eteneminen liiketoiminnassamme. Emme pidä mitään laatupoikkeamia hyväksyttävinä, vaan pyrimme aina löytämään juurisyyn poikkeamille. Kilpailukykymme takaamiseksi kehitämme jatkuvasti tuotteitamme ja palvelujamme yhteistyössä alan parhaiden yhteistyökumppaneiden, henkilöstön ja asiakkaiden kanssa. Auditoimme yhteistyökumppaneidemme toiminnat säännöllisesti ja valvomme, että laatuperiaatteitamme noudatetaan.

Lahdessa 30.1.2026

Ville Honkanen
Hallituksen puheenjohtaja
Isku Interior Group

Elise Tarvainen
Toimitusjohtaja
Isku Interior Group