

## ISKUN LAATUPOLITIikka

Toimintamme perusta on suunnitella ja valmistaa tuotteitasekä tuottaa kokonaisvaltaisia palveluratkaisuja kustannustehokkaasti "kerralla valmiiksi"-periaatteella. Korkeaan ISKU-laatuun pääsemme hyvällä kokonaispalvelulla, tehokkaalla tuotesuunnittelulla, huolellisella materiaalien ja komponenttien valinnalla sekä korkean ammattitaidon omaavalla valmistuksella.

Laatumme kuuluu turvallisiksi ja laadukkaiksi testattujen tuotteiden toimitus sovittuna ajankohtana. Lähtökohtamme on toiminnan jatkuva kehittäminen. Tämä edellyttää luovuutta ja uusien toimintatapojen sekä teknisten ratkaisujen kehittämistä ja etsimistä. Laadukasta toimintaa ylläpidetään sertifioidun laatu-järjestelmän (ISO 9001:2015) sekä Lean-periaatteiden avulla.

Asetamme toiminnalle vuosittain laatutavoitteet ja mittaamme edistymistämme. Kehitämme osaamistamme asetettujen laatutavoitteiden saavuttamiseksi. Yksi tärkeimmistä laatumittareistamme on asiakastyytyväisyys (NPS). Varmistaaksemme asiakkaiden menestyksen ja odotusten täyttymisen, seuraamme aktiivisesti asiakastyytyväisyyttä ja tulevaisuuden tarpeita. Kehitämme toimintaamme saamiimme palautteisiin perustuen.

Jokainen iskulainen vastaa laadusta ja on velvollinen noudattamaan ISKUn laatupolitiikkaa. Jokaisella on velvollisuus pysäyttää virheen eteneminen liiketoiminnassamme. Emme pidä mitään laatu poikkeamia hyväksyttävänä, vaan pyrimme aina löytämään juurisyyn poikkeamille. Kilpailukykyämme takaimiseksi kehitämme jatkuvasti tuotteitamme ja palveluja yhteistyössä alan parhaiden yhteistyökumppaneiden, henkilöstön ja asiakkaiden kanssa. Auditoidumme yhteistyökumppanimme toiminnat säännöllisesti ja valvomme, että laatu periaatteitamme noudatetaan.

ISKUn laatupolitiikka koskee kaikkia ISKU-konsernin liiketoimintayksiköitä (Isku Interior Oy, Isku Koti Oy, Isku-Yhtymä Oy ja Isku Invest Oy).

Lahdessa 11.3.2024



Seppo Vikström  
Hallituksen puheenjohtaja  
Isku-Yhtymä Oy



Mikko Hämäläinen  
Toimitusjohtaja  
Isku-Yhtymä Oy