

# Isku-yhtiöiden yleiset palveluiden ostoehdot

## 1 Yleistä

- 1.1 Osapuolet (jäljempänä jompikumpi erikseen "Osapuoli" ja molemmat yhdessä "Osapuolet") eli Isku-yhtiöihin kuuluva yhtiö ostajana (jäljempänä "Isku") ja toimittaja myyjänä (jäljempänä "Toimittaja") sopivat, että ostosopimuksen ja/tai tilauksen lisäksi osapuolten väliseen sopimussuhteeseen sovelletaan näitä yleisiä ostoehdot (jäljempänä "Yleiset Ehdot") alla olevan sisältöisenä.
- 1.2 Osapuolet soveltavat näitä Yleisiä Ehtoja palveluhankintoihin.
- 1.3 Osapuolet noudattavat Yleisiä Ehtoja, ellei Osapuolten välisestä kirjallisesta sopimuksesta muuta johdu.
- 1.4 Osapuolet sopivat, että nämä Yleiset Ehdot menevät aina kaikkien muiden mahdollisten yleisten ehtojen ohi Osapuolten välisen sopimussuhteen ehtoja tulkittaessa.

## 2 Sopimuksen syntyminen

- 2.1 Isku tilaa tuotteita (jäljempänä "Tuote") ainoastaan kirjallisella tilauksella (jäljempänä "Tilaus").
- 2.2 Sopimus (jäljempänä "Sopimus") syntyy, kun Toimittaja on tilausvahvistuksellaan (jäljempänä "Tilausvahvistus") vahvistanut Tilauksen, ellei osapuolten välisestä vakiintuneesta kauppatastavasta muuta johdu. Toimittajan on vahvistettava Tilaus kahden (2) työpäivän kuluessa Tilauksen vastaanottamisesta.
- 2.3 Isku voi perua Tilauksen tai muuttaa sitä ennen kuin on vastaanottanut Tilausvahvistuksen. Toimittaja ei voi Tilausvahvistuksellaan täydentää tai muuttaa Tilauksen ehtoja.

## 3 Palvelulle asetettavat laatuvaatimukset

- 3.1 Toimittaja vakuuttaa, että toimitettava Palvelu täyttää laissa tai viranomais määräyksissä sille asetetut terveyttä, turvallisuutta, ympäristöstävällisyyttä koskevat vaatimukset.
- 3.2 Toimittaja vakuuttaa, että Palvelu täyttää sellaiset tekniset, laadulliset ja muut vaatimukset, joita voi yleensä odottaa tämän kaltaiselta palvelulta.

## 4 Toimitus

- 4.1 Toimittaja vastaa Palvelun toimittamiseen (jäljempänä "Toimitus") tarvittavan materiaalin hankkimisesta ja siitä aiheutuneista kustannuksista sekä muista Toimituksesta aiheutuneista kustannuksista.
- 4.2 Toimittajan on toimitettava Palvelu Sopimuksella ja/tai Tilauksella määriteltynä ajankohtana, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Iskulla ei ole velvollisuutta ottaa vastaan Toimitusta ennen sovittua toimitusaikaa.

## 5 Toimituksen viivästyminen

- 5.1 Toimittajan on ilmoitettava Iskulle Toimituksen mahdollisesta viivästyisestä välittömästi kirjallisesti.
- 5.2 Ellei Toimittaja toimita Palvelua Sopimuksen mukaisesti toimitusajan kuluessa, on Toimittaja velvollinen suorittamaan Iskulle viivästyssakon (jäljempänä "Viivästyssakko"), ja jos sopimusrikkomuksella on Iskulle olennainen merkitys, Iskulla on oikeus purkaa kauppa.
- 5.3 Viivästyssakko ja/tai sopimuksen purkaminen eivät sulje pois oikeutta vahingonkorvaukseen (jäljempänä "Vahingonkorvaus"). Mikäli Toimituksen viivästyisestä Iskulle aiheutuneet todelliset kustannukset ylittävät Viivästyssakon määrän, on Iskulla oikeus vaatia Toimittajalta Vahingonkorvausta Viivästyssakon määrän ylittävien kustannusten osalta.

5.4 Voidakseen myöhemmin vaatia Viivästyssakkoa tai Vahingonkorvausta, Iskun on ilmoitettava aikomuksestaan Toimittajalle kirjallisesti heti Toimituksen viivästyisestä tiedon saatuaan.

5.5 Viivästyssakon määrä on kaksi (2) prosenttia toimitamatta olevan osan kauppahinnasta kultakin alkavalta täydeltä kalenteriviikolta, kuitenkin vähintään viisikymmentä (50) euroa myöhästynyttä erää kohti ja enintään kolmekymmentäviisi (35) prosenttia toimitamatta olevan osan kauppahinnasta. Ellei osatoimitusta sen luonteen johdosta ole voitu käyttää hyväksi, lasketaan viivästyssakko koko kauppahinnasta.

## 6 Virheellinen palvelu ja sen korjaaminen

6.1 Toimittaja vastaa siitä, että Palvelu on (a) virheetön, (b) vastaa lajiltaan, laadultaan ja muilta ominaisuuksiltaan sovittua, (c) ja että Palvelu soveltuu Iskun tarkoittamaan käyttötarkoitukseen.

6.2 Mikäli uusi, korjaava toimitus (jäljempänä "Korjaava Toimitus") ei ole mahdollinen tai Iskun kannalta enää tarkoituksenmukainen, Iskulla on oikeus purkaa kauppa. Korjaavasta Toimituksesta tai kaupan purkamisesta aiheutuvista kustannuksista vastaa Toimittaja.

## 7 Vahingonkorvausvelvollisuus

7.1 Toimittaja vastaa kaikista sellaisista vahingoista, jotka ovat johtuneet Toimittajan sopimusrikkomuksesta.

7.2 Mikäli Isku joutuu korvaamaan kolmannelle osapuolelle aiheutuneen vahingon, ja syyn voidaan todeta olevan Toimittajan toimittamassa Palvelussa tai Toimittajassa muuten, vastaa Toimittaja täysimääräisesti kyseistä korvauksesta.

7.3 Toimittajan on ilmoitettava Iskulle niistä erityisistä riskeistä, joiden hän tietää liittyvän Palvelunsa ominaisuuksiin tai Palvelun tulevaan käyttöön.

7.4 Toimittajalla on oltava riittävä vastuuvakuutus.

## 8 Immateriaalioikeudet

8.1 Toimittaja vastaa siitä, että sillä on oikeus myydä sopimuksen tarkoittamat Tuotteet, ja että Tuotteet eivät loukkaa kolmannen osapuolen patenti-, tekijä-, malli-, tavaramerkki tai muita oikeuksia.

8.2 Toimittaja vastaa kaikesta sellaisesta vahingosta, joka Iskulle aiheutuu sen johdosta, että Toimittaja on loukannut kolmannen osapuolen immateriaalioikeutta.

8.3 Mikäli Toimittaja tekee sopimussuhteen aikana tai kahdentoista (12) kuukauden kuluessa sen päättymisestä keksinnön (jäljempänä "Keksintö"), joka on syntynyt (a) tämän Sopimuksen edellyttämän työn tuloksena, (b) käyttämällä hyväksi kyseisestä työstä saatuja tietoja ja/tai kokemuksia, tai (c) jos Keksinnön hyväksikäyttö kuuluu Iskun toimialaan, kuuluu oikeus Keksintöön Iskulle.

## 9 Kilpailukiello

9.1 Toimittaja sitoutuu olemaan käyttämättä hyväkseen Iskun liike- ja ammattisalaisuuksia tai muita sen liiketoimintaan liittyviä tietoja sopimussuhteen aikana ja sen jälkeen.

9.2 Edelleen, Toimittaja sitoutuu olemaan suoraan tai epäsuorasti itse tai omistamiensa yhtiöiden tai yhteisöjen kautta (a) kilpailematta Iskun kanssa tai (b) solmimatta työ-, konsultti-, tai toimisopimusta Iskun kilpailijoiden kanssa sopimussuhteen aikana ja ennen kuin on kulunut kuusi (6) kuukautta Sopimuksen päättymisestä.

## 10 Hinnat ja laskutus

- 10.1 Isku suorittaa maksut ainoastaan Toimittajan laskua vastaan. Isku suorittaa maksun joko (a) noudattaen yhdeksänkymmenen (90) päivän maksuehtoa tai (b) vaihtoehtoisesti kahden (2) prosentin kassa-alennusta vastaan neljäntoista (14) päivän maksuehtoa noudattaen. Maksuajan laskeminen alkaa siitä, kun Toimittaja on Palvelun.
- 10.2 Mikäli Osapuolet eivät ole toisin kirjallisesti sopineet, Iskun Toimittajalle Tuotteen toimittamisesta maksama hinta (jäljempänä "Ostohinta") pysyy samana koko Sopimuksen voimassaolon ajan.
- 10.3 Hinta sisältää Iskun Tuotteen toimittamisesta Toimittajalle maksaman kokonaiskorvauksen, eikä Toimittajalla ole oikeutta veloittaa muita kuluja, elleivät Osapuolet ole toisin sopineet ja Isku on vahvistanut sen Tilauksellaan.
- 10.4 Toimittajan tulee noudattaa Iskun voimassa olevaa laskutusohjetta.

## 11 Dokumentit

- 11.1 Toimittajan on luovutettava Iskulle tarpeelliset asiakirjat Palvelun käyttökuntoon saattamiseksi ja oikean käytön varmistamiseksi.
- 11.2 Toimittajan laskulta on käytävä ilmi lakisääteisten merkintöjen lisäksi Iskun laskutusohjeen vaatimat tiedot.

## 12 Alihankkijat

- 12.1 Toimittaja on oikeutettu käyttämään alihankkijaa (jäljempänä "Alihankkija") toimittaessaan Palvelua Iskulle. Toimittajan on pyynnöstä luovutettava Iskulle tiedot Palvelua toimittaessaan käyttämästään Alihankkijasta. Toimittaja on velvollinen Iskun kohtuullisesta vaatimuksesta vaihtamaan Palvelun toimittamisessa käyttämänsä Alihankkijaa.
- 12.2 Toimittaja vastaa Alihankkijan toimista kuten omistaan.

## 13 Sopimuksen siirtäminen

- 13.1 Toimittaja ei saa siirtää Sopimusta tai sen osaa kolmannelle osapuolelle ennen Iskun kirjallista suostumusta. Isku on oikeutettu siirtämään Sopimuksen tai sen osan kolmannelle osapuolelle.
- 13.2 Isku olettaa Sopimuksen ehtojen ja hintojen koskevan kaikkia Isku-yhtiöitä.

## 14 Salassapito ja luottamuksellisuus

- 14.1 Osapuolten on käsiteltävä saamia ja hankkimiaan tietoja ja asiakirjoja luottamuksellisesti. Niitä ei saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle eikä työntekijöilleenkään laajemmalti kuin Sopimuksen toteuttaminen edellyttää. Luottamuksellista tietoa saa käyttää vain Sopimuksen täyttämiseen. Toimittaja sitoutuu säilyttämään tietoja huolellisesti siten, että ne eivät voi päätyä kolmansien tietoon.

- 14.2 Toimittajan on luovutettava saamansa Iskun omistamat asiakirjat kokonaisuudessaan Iskulle Toimituksen tapahtuttua tai Iskun pyytäessä. Mikäli tämä ei ole mahdollista, Toimittaja sitoutuu hävittämään kyseiset asiakirjat.

## 15 Yritysvastuu

- 15.1 Toimittaja vastaa siitä, että Palvelu ja sen tuottaminen eivät loukkaa kansallisia tai kansainvälisiä ympäristö- ja ihmisoikeusnormeja tai näitä koskevaa tapaoikeutta.
- 15.2 Toimittaja on tietoinen Isku-yhtymän vastuullisen liiketoiminnan toimintaohjeen sisällöstä ja sitoutuu myös itse tätä noudattamaan.
- 15.3 Toimittaja vakuuttaa, että tähän Sopimukseen liittyvät työsuhteet täyttävät Suomen lainsäädännön ja työehtosopimusten edellytykset.
- 15.4 Toimittaessaan Palvelua joko Iskun tai Iskun asiakkaan tiloissa, osapuolten välinen Sopimus ei astu voimaan ennen kuin Toimittaja on toimittanut Iskulle Lain tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä (1233/2016) vaatimat selvitykset, tiedot ja todistukset.
- 15.5 Iskulla on oikeus saada Toimittajalta tietoa edellä mainitun varmistamiseksi sekä tarkastaa saatujen tietojen oikeellisuus.

## 16 Vapauttamisperusteet

- 16.1 Osapuolet eivät ole vastuussa ylivoimaisesta esteestä (*force majeure*) johtuvasta sopimusvelvoitteiden laiminlyönnistä.
- 16.2 Toimittajan Alihankkijan toimituksen viivästyminen tai muu virhe ei ole ylivoimainen este.

## 17 Purkaminen

- 17.1 Mikäli yksi Osapuolista rikkoo oleellisesti Sopimusta ja/tai näitä yleisiä ehtoja eikä kirjallisen ilmoituksen siitä saatuaan korjaa rikkomusta kohtuullisessa ajassa, on toisella Osapuolella oikeus purkaa Sopimus välittömästi ja ilman korvausvelvollisuutta.
- 17.2 Molemmilla Osapuolilla on oikeus välittömästi purkaa sopimus, jos vireille on saatettu toista osapuolta koskeva konkurssi- tai maksukyvyttömyysmenettely

## 18 Erimielisyyksien ratkaisu ja sovellettava laki

- 18.1 Sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluteitse. Mikäli asiaa ei saada neuvottelemalla kohtuullisessa ajassa ratkaistuksi, asia voidaan saattaa Päijät-Hämeen käräjäoikeuden ratkaistavaksi. Iskulla on oikeus ajaa kannetta myös Toimittajan kotipaikassa. Sovellettava laki on Suomen laki.