

ISKU

Since 1928



ISKUn toimittajien
eettiset toimintaohjeet

Johdanto

ISKU on sitoutunut noudattamaan korkeimpia lainsäädännön vaatimuksia sekä eettisiä periaatteita kaikessa toiminnassaan. Tämä on ISKUn vastuullisen liiketoiminnan toimintaohje toimittajille. Ohjeistus perustuu ISKUn arvoihin sekä Yhdistyneiden kansakuntien Global Compact -aloitteen periaatteisiin. Lisäksi ISKU on sitoutunut noudattamaan OECD:n toimintaohjeita monikansallisille yrityksille. Global Compactin periaatteet ja toiminta pohjautuvat YK:n yleismaailmallisiin periaatteisiin:

- YK:n Ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus
- ILO:n Työelämän perusperiaatteita ja -oikeuksia koskeva julistus
- YK:n Rion ympäristöä ja kehitystä koskeva julistus
- YK:n Korruption vastainen yleissopimus.

ISKUn toimintaohjeet (ISKU Code of conduct) esittelevät kaikkia ISKUn työntekijöitä koskevat arvot ja toimintaperiaatteet. Kaikkien yhtiöidemme työntekijöiden tulee noudattaa näitä ohjeita. Näihin samoihin periaatteisiin perustuvat myös ISKUn toimittajilleen laatimat toimintaohjeet (Supplier Code of Conduct, SCoC).

Toimintaohje tukee kestävästä kehitystä ja liiketoiminnan menestystä, sillä vastuullinen liiketapa herättää luottamusta kaikissa sidosryhmissä. Haluamme kehittää ja ylläpitää toimittajaverkostoa, joka on valmis aktiivisesti edistämään eettisesti kestävästä kehitystä. Tuemme ja kannustamme yhteistyökumppaneitamme vastuulliseen toimintaan. Toimittajalla tarkoitetaan kaikkia henkilöitä tai organisaatioita, jotka toimittavat ISKulle tuotteita tai palveluita tai jotka tuottavat tuotteita tai palveluita ISKUn asiakkaille. Jokaisen ISKUn toimittajan tulee aina noudattaa tätä ohjetta ja tämä ohje on erottamaton osa kaikkia toimittajan ja ISKUn välisiä sopimuksia.



Yleiset velvoitteet

- Nämä ISKUn toimintaohjeet toimittajille sisältävät vähimmäisvaatimukset, joita toimittajien tulee liike-toimintaansa koskevien lakien ja määräysten ohella noudattaa. Lakien rikkominen ei ole hyväksyttävää, eikä ketään saa kehottaa tai ohjeistaa rikkomaan voimassa olevaa lainsäädäntöä.
- Toimittajan tulee osoittaa sitoutumisensa ja kykynsä noudattaa näiden toimintaohjeiden vaatimuksia sekä sovellettavia lakeja ja säännöksiä huolehtimalla asianmukaisista dokumentoinneista, johtamisjärjestelmistä, politiikoista ja ohjeistuksista, tehokkaasta riskienhallinnasta, koulutuksista ja riittävästä resursseista. Näiden tulee olla oikeassa suhteessa Toimittajan liiketoiminnan laajuuteen ja luonteeseen.
- Toimittajien vastuulla on myös varmistaa ja valvoa, että niiden toimittajat noudattavat tämän toimintaohjeen periaatteita koko toimitusketjussa.

Sosiaalinen vastuu

Toimittajan tulee:

- tukea ja kunnioittaa kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia sekä omassa että toimitusketjun toiminnoissa.
- maksaa työntekijöille vähintään kansallisessa lainsäädännössä määrättyä minimipalkkaa ja tunnustaa työntekijöiden oikeus kohtuulliseen korvaukseen tehdystä työstä. Ylityöstä on maksettava ylityökorvaus vähintään kansallisen lainsäädännön mukaisesti ja ylityön tekeminen on perustuttava vapaaehtoisuuteen. Työntekijällä on oltava vähintään yksi lepopäivä seitsemää päivää kohden. Työntekijät ovat oikeutettuja kaikkiin lakisääteisiin etuihin, kuten vakuutus- ja sosiaaliturvaetuihin, jotka on maksettava sovellettavien määräysten ja lakien mukaisesti.
- vaalia yhdistymisvapautta sekä yksityisyyden suojaa. Työntekijät saavat luoda työmarkkinajärjestöjä, liittyä niihin sekä antaa niiden edustaa ja neuvotella puolestaan.
- sitoutua lapsityön kieltoon. Toimittaja ei saa käyttää lapsityövoimaa eikä edistää mitään toimintaa, jossa lapsia käytetään hyväksi. Kokopäiväisten työntekijöiden vähimmäisikä on oltava 15 vuotta tai enemmän

paikallisen lainsäädännön mukaisesti. Alle 18-vuotiaiden henkilöiden ei sallita työskennellä yövuoroissa tai tehtävissä, jotka ovat olosuhteiden tai luonteen vuoksi haitallisia heidän moraalille, turvallisuudelle tai terveydelle.

- sitoutua pakkotyön kieltoon. Minkä tahansa pakkotyön ja laittoman työn muodon käyttäminen on kielletty. Kaikki työsuhteet on oltava vapaaehtoisia ja työntekijöiden on oltava vapaita lopettamaan työnteko tai jättämään työpaikkansa kohtuullisen irtisanomisajan jälkeen. Kenelläkään ei ole oikeutta vaatia työntekijöitä luovuttamaan viranomaisen valtuuttamaa henkilökorttia, työlupaa, passia tai muuta kohtuutonta vakuutta vastineeksi työpaikasta.

- tukea työmarkkinoilla ja ammatinharjoittamisen yhteydessä tapahtuvan syrjinnän poistamista ja vaalia tasavertaista kohtelua. Esimerkiksi tarjota yhtäläiset mahdollisuudet kaikille työntekijöilleen ja kohdella kaikkia yhdenvertaisesti etniseen alkuperään, sukupuoleen, toimintarajoitteisiin, seksuaaliseen suuntautumiseen, uskontoon, poliittisiin mielipiteisiin tai muihin ominaisuuksiin katsomatta.

- turvata työntekijöille oikeudenmukainen kohtelu. Minkäänlaista henkistä tai fyysistä ahdistelua tai pahoimpitelyä ei sallita työpaikalla. Ahdisteluksi ja häirinnäksi luetaan työntekijöiden epäinhimillinen tai epäkunnioittava kohtelu, seksuaalinen ahdistelu, ruumiilliset rangaistukset, henkinen ja fyysinen pakottaminen ja häirintä sekä kaikki näihin liittyvät uhkaukset.

- taata hengen ja terveyden suoja järjestämällä työntekijöille turvallisen ja terveellisen työympäristön. Toimittajalla on oltava käytössä asianmukaiset hallintajärjestelmät, joiden avulla seurataan, hallitaan ja raportoidaan sairauksia ja työtapaturmia. Käytössä on oltava korjaavat toimenpiteet sairauksien ja loukkaantumisten minimoimiseksi. Työntekijöitä ei koskaan saa rangaista työturvallisuutta koskevien huolien ilmaisemisesta tai kieltäytymisestä työskennellä vaarallisissa olosuhteissa.

- taata, ettei toimittajien työntekijät ja alihankkijat saa työskennellä ISKUn toimipaikoissa alkoholin tai huumeiden vaikutuksen alaisina. Toimittajien on toteutettava toimenpiteitä alkoholin ja huumeiden väärinkäytönennaltaehkäisemiseksi. ISKU on päihteetön työpaikka.

Ympäristövastuu

Toimittajan tulee:

- tukea varovaisuusperiaatetta ympäristöasioissa eli toimittajalla on oltava käytössä sertifioitu ympäristöjärjestelmä tai vastaava toimintamalli, jolla varmistetaan ympäristövaikutusten minimointi. Toimittajan tulee jatkuvan parantamisen periaatteella vähentää toiminnan ympäristövaikutuksia. Ympäristövaikutuksia on seurattava ja mitattava.
- varmistaa, että puupohjaiset materiaalit tulevat kestävästi hoidetuista metsistä.
- kannustaa ympäristöystävällisten teknologioiden kehittämistä ja levittämistä. Huomioitavia osa-alueita ovat toimialasta riippuen esimerkiksi päästöt ja energiankäyttö, vedenkäyttö ja jätevedet, raaka-aineet, saasteet, kemikaalien varastointi ja käsittely, vaaralliset aineet sekä jätteet.
- pyrkiä tuottamiensa tuotteiden koko elinkaaren laajuiseen ympäristövaikutusten arviointiin.
- taata dokumentoidusti, että tuotteille ja palveluille asetetut ympäristövaatimukset täyttyvät koko toimintaketjussa. Toimittajan on asetettava ympäristöystävällisyyteen liittyviä vaatimuksia myös toimitusketjulle. ISKUn materiaali-kohtaiset vaatimukset on eritelty erillisissä dokumenteissa.

Hyvä hallintotapa

Toimittajan tulee:

- toimia kaikkia korruption muotoja vastaan, mukaan lukien kiristys ja lahjonta. Toimittaja ei saa ottaa liikekumppaneilta vastaan tavanomaista vieraanvaraisuutta ylittäviä lahjoja, eikä maksaa lahjuksia liiketoiminnan edistämiseksi tai hanki laittomin keinoin itselleen suotuisia viranomaispäätöksiä tai palveluita.
- tietää tuotteiden ja palvelujen alkuperämaa ja toimittaa oikea tieto ISKULLE hankintaprosessissa.
- tukea reilua kilpailua ja vapaita markkinoita. Toimittaja ei saa keskustella tai sopia kilpailijoiden kanssa hinnoittelusta, markkinaosuudesta tai muuhun vastavaan liittyvistä asioista.

- välttää kaikkia mahdollisia eturistiriitoja yhteistyössä ISKUn kanssa.

- noudattaa toiminta-alueiden kilpailulainsäädäntöä.

- pyrkiä edistämään taloudellista kehitystä yhteisöissä, joihin toimittajan liiketoiminta vaikuttaa, ja minimoimaan toiminnan kielteisiä vaikutuksia.

- taata, että ISKUn luottamukselliset tiedot on pidettävä salassa, eikä tietoja luovuteta tai kerrota muille kuin asianosaisille. Luottamuksellista tai tärkeää tietoa ei saa kadota tai päätyä ulkopuolisten käyttöön. Tietojärjestelmien ja ohjelmien käytössä on noudatettava käyttöoikeuksia ja sopimuksia. Toimittajan on noudatettava henkilötietojen vastuullista käsittelytapaa ja tietosuojakäytäntöitä sekä paikallista lainsäädäntöä.

Rikkomukset ja raportointi

ISKUlla tai ISKUn nimeämällä kolmannella taholla on oikeus valvoa tämän ohjeen noudattamista sekä auditoida toimittajaa niihin liittyen.

Toimintaohjeen vaatimusten olennainen rikkominen tai toistuva kieltäytyminen vaadittujen tietojen toimittamisesta voi johtaa yhteistyön päättymiseen ISKUn kanssa.

Toimittajalla on velvollisuus ilmoittaa ISKULLE välittömästi huolenaiheista ja havaituista rikkomuksista. Rikkomuksista ilmoittaneita henkilöitä on suojeltava.