

ISKU

Since 1928



Vastuullisuusraportti 2020

Our way is a sustainable way



Vastuullisuusraportti

ISKU lyhyesti	4
Katsaus vastuulliseen vuoteen 2020	6
Arvot, missio, visio	8
Vastuullisuus ja tavoitteet	10
Ympäristövastuu	12
PET-muovipulloista Nook-oppimispesäksi	14
12 500 siemenkiekkoa	16
Sosiaalinen vastuu	18
COVID-19 muutti maailmaa	20
Työsuojelu ja -turvallisuus	22
Kuuhanaveden koulun tarina	24
Sidosryhmälanalyysi	26
Taloudellinen vastuu	28
Tuotanto ja hankinnat keskitetty Suomeen	30
Vastuullisuustunnustukset	32
Vastuullisuustilastot	34

ISKU lyhyesti

ISKU on
perustettu vuonna
1928
ja on
100 %
suomalainen perheyrittäjä.



ISKU
työllistää



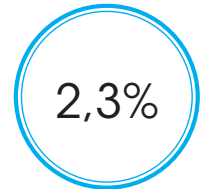
Henkilöstömme
keski-ikä



Vakituinen
työsuhde



Sairauspoissaolo-
prosenttimme



Tarinamme

Pohjoinen luontomme on tehnyt meistä sellaisia kuin olemme. Luovia, käytännöllisiä, yhteistyökykyisiä. Meillä on rohkeutta tehdä asiat toisin. Kannamme vastuuta toisistamme ja ympäristöstä. Kestävä kehitys on meille luonnollista ja vastuullisuus tekoja. Uskomme muotoiluun, yksilöllisyyteen, käsityötaitoon ja laadukkaaseen työhön. Rakennamme ympäristöjä, joissa ihmisen on mukavaa ja turvallista kasvaa, opiskella, tehdä työtä ja voida hyvin.

**Suomalaista muotoilua
elämäsi seikkailuihin**



100 %

ISKUn tuotannosta on
Suomessa, Lahdessa.







Vastuullisuus on tekoja

Vuosi 2020 oli poikkeuksellinen vuosi. Kun maailma joutui COVID-19 myllerrykseen, kotimainen valmistus ja kotimaiset hankinnat olivat keskeisessä roolissa, jotta pystyimme tarjoamaan asiakkaillemme parasta ja nopeaa palvelua.

ISKU on perheyritys. Olemme toimineet vastuullisesti vuodesta 1928. Haastavana vuonna 2020 olimme asiakkaillemme luotettava kumppani – kotimainen tuotanto ja lyhyet hankintaketjut varmistavat toimitukset asiakaslupauksemme mukaisesti. ISKUn kaikki tuotanto on keskitetty Lahteen ja hankinnoista valtaosa tulee kotimaasta. Muun muassa suurin alihankkijamme, joka valmistaa kaikki metallikomponentit tuotantomme, on tehtaamme keskellä. Asiakkaamme osoittivat myös tyytyväisyytensä, ja esimerkiksi kotimaan yritysmyyntiin asiakastyytyväisyys (NPS) oli 78, joka on erityisen korkea toimialallamme!

Vuosi 2020 muutti työntekemisen tapoja voimakkaasti. Etätyöskentelystä tuli uusi normaali ja nopeasti olimme omassa kodissa 100% työajasta. ISKU on valmistanut työympäristöihin kalusteita yli 90 vuoden ajan ja pystyimme kattavalla valikoimalla palvelemaan nopeasti asiakkaitamme uuden äärellä. Monipuolinen etätyövalikoimamme olikin tärkeässä roolissa ja nopeat toimitusaikamme aina jopa kolmesta päivästä palvelivat asiakkaitamme tärkeässä asiassa. Ergonomiaa ei tule unohtaa kotonakaan!

COVID-19 sai meidät kiinnittämään huomiota enemmän tilojen ja kosketuspintojen puhtauteen ja siisteeseen. Kuuhanaveden koulu Hankasalmeella valitsi ISKUn antimikrobiset kalusteet tiloihinsa. Uusi koulurakennus rakennettiin vanhan koulun viereen, joka kärsi sisäilman laatuun ja homeeseen liittyvistä ongelmista. Tämän vuoksi oli luonnollista kiinnittää erityistä huomiota turvallisuuteen ja terveyteen. Huonekaluja valittaessa huomioitiin tarkasti myös materiaalien alkuperä ja laatu. Koulun kaikkien ISKUn valmistamien huonekalujen kosketuspinnat ovat antimikrobisia

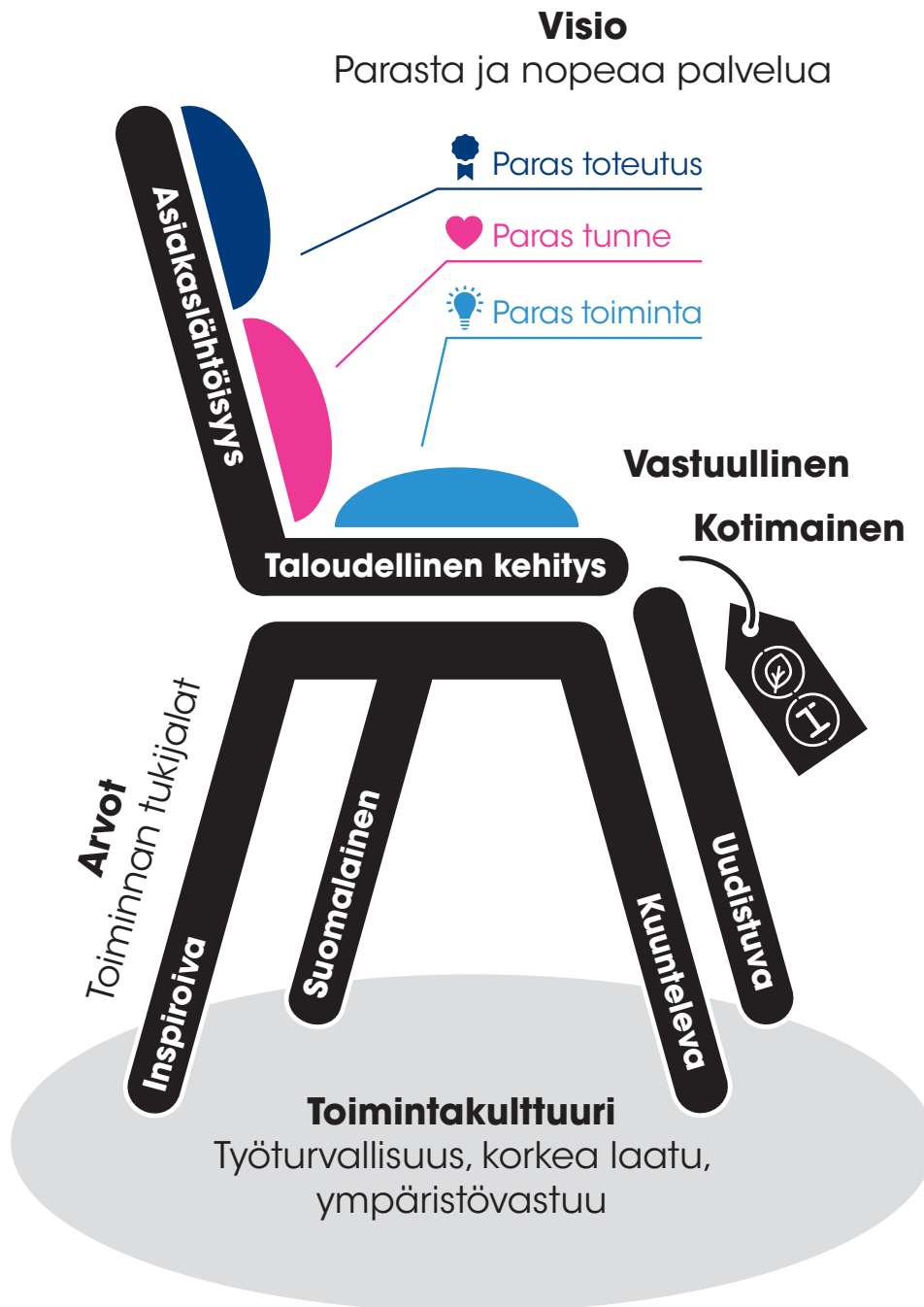
ja ne vähentävät kosketuspintojen kautta leviäviä mikrobeja ja pienentävät näin tartuntariskiä.

ISKUn vastuullinen toiminta sai vuoden 2020 aikana kaksi erilaista tunnustusta: LOGY ry:n Vuoden Sisälogistiikka -palkinnon sekä European CEO:n myöntämän Company of the Decade in Sustainability in Finland -tunnustuksen. Saamamme tunnustukset ovat iso kiitos kaikille iskulaisille. European CEO on Lontoossa asti huomannut systemaattisen työme vastuullisuuden alueella. Vastuullisuus on koko toimintamme ilmentymä, missä suunnittelu, kotimaiset raaka-aineet ja vastuullinen valmistaminen ovat osa yrityksen DNA:ta. Tämä voitto on tullut pitkäjänteisestä työstä, jota olemme tehneet vuosikymmenien ajan kotimaisuuden ja vastuullisuuden puolesta. Tulemme olemaan vahva vastuullisuuden puolesta-puhuja, tekijä ja edelläkävijä myös tulevaisuudessa.



Arto Tiitinen
President, CEO
Isku-Yhtymä Oy

ISKUn arvot, visio ja missio



Megatrendit





Missiomme

Suomalaista
muotoilua
elämäsi
seikkailuihin.



Kun sinä synnyit, sait nukkua äitisi vanhassa sängyssä. Askartelit isänpäiväkortin päiväkodin pöydän ääressä. Koulussa teit ryhmätöitä parhaan ystäväsi kanssa piilossa muilta. Rakastuit yliopiston luennoilla. Ostit ensimmäiseen yhteiseen kotiinne ruokapöydän. Uraasi lähti nousukiitoon modernissa työympäristössä. Näit, kuinka historia toisti itseään seuraavan sukupolven myötä, kun istutit vävykokelaan olohuoneen sohvalle. Käsi kädessä muutitte viidenteen kerrokseen taloon, jossa on ikäistänne seura.



Vastuullisuusjohtaja
Kaisa Vuori

Vastuullisuus

ISKUlla vastuullisuustyössä on vahvat perusrakenteet, johon jokapäiväinen työmme nojaa, ja jonka avulla toimintaa kehitetään pitkäjänteisesti.

Vastuullisuuden perusrakenne muodostuu konsernin **johtamisperiaatteista** (arvot, missio, visio ja strategia), **sertifioiduista johtamisjärjestelmistä** (ISO 9001-standardin mukainen laadun johtamisjärjestelmä, ISO 14001-standardin mukainen ympäristöjärjestelmä, ISO 45001-standardin mukainen työterveys- ja turvallisuusjärjestelmä sekä PEFC-standardin mukainen puun alkuperän seurantajärjestelmä), **ISKU Code of Conduct:sta** (Code of conductissa sitoumme noudattamaa kaikkia toimintaan liittyviä lakeja ja säädöksiä kaikissa maissa, joissa toimimme) sekä **YK:n jäsenmaiden sopimista kestävästä kehityksen tavoitteista**.

YK:n jäsenmaiden sopima kestävästä kehityksen tavoiteohjelma tähtää äärimmäisen köyhyyden poista-

miseen sekä kestävään kehitykseen, jossa otetaan ympäristö, talous ja ihminen tasavertaisesti huomioon. Kestävästä kehityksestä on yhteensä 17. Kaikki kestävästä kehityksestä tavoitteet ovat tärkeitä ja linkittyvät tiiviisti toisiinsa: yhtäkään tavoitetta ei voi tavoitella toisen kustannuksella. ISKU valitsi neljä tärkeintä tavoitetta, johon toiminnallamme panostimme vuonna 2020:

- ▶ 3: Terveyttä ja hyvinvointia
- ▶ 9: Kestävästä teollisuudesta, innovaatioita ja infrastruktuureja
- ▶ 12: Vastuullista kuluttamista
- ▶ 17: Yhteistyö ja kumppanuus



Ympäristövastuu

ISKUn ympäristövastuun perustana ovat asiakkaiden ja sidosryhmien odotuksiin vastaaminen sekä ympäristömääräyksien ja -lainsäädännön antamien vaatimusten selkeä ylittäminen. Sitoudumme vähentämään tuotteidemme ja palvelujemme ympäristövaikutuksia.

Ympäristövastuullista toimintaa ohjaa sertifioitu ISO 14 001-standardin mukainen ympäristöjärjestelmä. Ympäristöjärjestelmän avulla ISKU osoittaa ympäristöasioiden hallinnan olevan vaatimustenmukaista. Vaatimukset liittyvät toiminnan tehokkuuteen, parantamiseen, lainsäädäntöön, viranomaismääräyksiin ja organisaation omiin sitoumuksiin olla ympäristöasioiden edelläkävijä.

Tarkasti valitut materiaalit

ISKU on asettanut toimittajilleen tiukat materiaalien ympäristövaatimukset. Työskentelemme jatkuvasti kaikkien tuotteissa käytettävien materiaalien ympäristömyötävyyden ja terveellisyyden varmistamiseksi. Tavoitteenamme on parantaa tuotteissa käytettyjen raaka-aineiden ympäristömyötävyyttä, vähentää sisäilmapäästöjä ja varmistaa tuotteiden kierrätettävyys tuotteen elinkaaren lopussa. Valitsemme mahdollisuuksien mukaan kaikkien tuotteiden valmistukseen M1-sertifioituja materiaaleja. M1-sertifiointi kertoo materiaalin alhaisesta sisäilmaemissiotasosta (mm. formaldehydi, VOC, ammoniakki, hajut).

Alhaiset VOC-päästöt ja sisäilmaemissiot

ISKUn tehtaiden liuotin- eli VOC-päästöt olivat vuonna 2020 vain n. 2,9 tonnia. VOC-päästöt laskivat edelleen vuoden 2019 tasosta (5,1 t). Päästöjä syntyy lähinnä erilaisista linjojen ja tuotantolaitteiden puhdistusaineista; ei tuotteisiin päätyvistä materiaaleista. Tuotteiden valmistuksessa käytetään vesiohenteisia lakkoja, petsejä ja maaleja. Myös kaikki verhoiluliimat ovat liuotinvapaita. Tuotteiden loppukäyttäjillä tuotannon alhaiset VOC-emissiot näkyvät minimoituina tuotteiden sisäilmapäästöinä. Tuotan-

non alhaisista ympäristövaikutuksista johtuen ISKUn tuotannolle ei vaadita ympäristölupaa sitten vuoden 2015. ISKUn tuotanto ei ole myöskään ympäristönsuojelulain mukaista rekisteröitävää toimintaa.

Puumateriaalit kestävän metsätalouden metsistä

ISKUlla on koko tuotannon vakiomalliston kattava sertifioitu puun alkuperän hallintajärjestelmä PEFC (chain of custody). Sertifioidulla puun alkuperän seurantajärjestelmällä varmistamme, että tuotteissa käytetty puu tulee kestävän kehityksen periaatteiden



mukaan hoidetuista metsistä. Kestävässä metsänhoidossa harjoitetaan tuottavaa ja sosiaalisesti kestävä metsätaloutta. Kestävä metsänhoito edistää luonnon monimuotoisuutta ja hyvin hoidettu ja kasvava metsä sitoo hiilidioksidia ja torjuu ilmastonmuutosta. Metsänhoidossa otetaan huomioon luonnon erityispiirteet ja erityisen herkkiä luontotyyppejä joko jätetään kokonaan metsänhoidon ulkopuolelle tai käsitellään varoen. Tällöin luontoarvot ja puuntuotanto ovat tasapainossa. Myös metsäluonnon monimuotoisuus sekä metsien kulttuuri- ja virkistysarvot säilyvät. Tämä tarkoittaa sitä, että metsien hoito on ekologisesti, sosiaalisesti ja taloudellisesti kestävää eikä tulevien sukupolvien elämisen mahdollisuuksia heikennetä.



Vuonna 2020 kaikesta tuotteissa käytetystä puusta 91 % oli PEFC sertifioitua ja loput oli FSC Mix sertifioitua tai ISKUn auditoinein ja sopimuksin varmistama. ISKU on keskittänyt puun hankinnan mahdollisimman pitkälle Suomeen. Kaikki tuotteissa käytetty kalustelevy ja koivuvaneri ostetaan kotimaisilta



toimijoilta ja lähes 90 % kaikesta puumateriaalista ostetaan Suomesta.

Jätehuollon kehittäminen

Myymläkentän jätemäärä vuonna 2020 oli 248 tonnia. Jättemäärä väheni 45% vuoden 2019 tasosta. Eniten syntyy pahvia sekä energijätettä. Vuonna 2021 on tavoitteena edelleen parantaa myymäläkentän jätteiden kierrätysastetta ja vähentää jättemäärää. Kierrätysasteen nostoa ja jättemäärän vähentämistä parannetaan esimerkiksi säännöllisellä koulutuksella.

ISKUn Lahden tehtaiden tavallisten jätteiden kokonaismäärä oli vuonna 2020 n. 1800 tonnia. Suurin osa jätteestä on energiapolttoon menevä puuylijäämä. ISKU on panostanut tuotannossa pitkäjänteisesti jätehuollon kehittämiseen. Esimerkiksi kaikki ISKUn tuotannon jätteastiit on RFID-koodein merkitty, joten jäteraportointi pysyy ajantasaisena ja luotavana. Voimme seurata lajittelua ja jättemääriä jätetepistekohtaisesti.

Energiatehokkuus

ISKUssa parannetaan systemaattisesti tuotannon ja myymäläverkoston energiatehokkuutta. Tuotannossa energiatehokkuutta on parannettu mm. rakennusautomaatiojärjestelmien saneerauksella, iv-koneiden modernisoinnilla ja purunpoiston sekä valaistuksen uusinnalla. ISKUn tuotannossa on vaihdettu esimerkiksi 3 000 lamppua LED-lampuksi.

ISKUn pääkonttorin energiatalous perustuu tehokkaaseen maalämpöpumppujärjestelmään, joka huolehtii sekä kiinteistön lämmityksestä että jäähdytyksestä. Kiinteistön katolle on asennettu aurinkosähköjärjestelmä, jonka tuottamaa sähköä käytetään mm. kiinteistön jäähdytykseen ja sähköautojen lataukseen.

9 KESTÄVÄÄ TEOLLISUUTTA, INNOVAATIOITA JA INFRASTRUKTUUREJA



12 VASTUULLISTA KULUTTAMISTA



PET-muovipullot kierrätetään Nook-oppimispesäksi

ISKU voitti arvostetun GESS Education Award -palkinnon parhaasta vastuullisesta ja ekologisesta tuotteesta. Nook yhdistää onnistuneesti modernin pedagogian ja ympäristöystävällisyyden.

Nook-oppimispesä on ääntävaimentava ja suojaista tila, johon voi piiloutua hetkeksi hälyn keskellä yksin tai yhdessä. Nook on vastuullisuutta tekoina: se on valmistettu materiaalista, joka koostuu 60-prosenttisesti PET-kierrätyspulloista. Nookin innovatiivinen design korostaa aktiivisuutta, luovuutta sekä yhdessä tekemisen iloa!



GESS
EDUCATION
AWARDS
WINNER
2020

Arvostettu koulutusalan palkintogaala

Vuonna 2020 neljännen kerran Dubaissa järjestetty GESS Education Awards -palkintogaala on yksi arvostetuimmista koulutusalan kansainvälisistä tapahtumista. GESS Education Award -tunnustuksella palkitaan alan parhaita toimijoita ja innovaatioita.

Palkinto parhaasta vastuullisesta ja ekologisesta tuotteesta myönnettiin ISKulle Nook-tuotteesta. Nook on pedagogisesti monikäyttöinen ratkaisu. Kevyistä huopaelementeistä syntyy nopeasti ääntä vaimentava ja suojaista oppimispesä tai tunneli.

Pedagoginen visio kohtaa kalustemuotoilijan näkemyksen

Nook syntyi, kun kaksi innovatiivista mieltä yhdistivät ajatuksensa. Luokanopettajan inspiroitunut visio kohtasi innovatiivisen kalustemuotoilijan ja tuloksena syntyi ekologinen Nook. Nook on pedagogisesti monikäyttöinen ratkaisu. Kevyistä huopaelementeistä on jokaisen helppo tehdä omanlainen tila.





12 VASTUULLISTA
KULUTTAMISTA



12 500 siemenkiekkoa ilmastonmuutosta vastaan

ISKU osallistui Metsien Suomi -kampanjaan touko-kesäkuussa 2020. ISKUtä sai hakea ilmaisia siemenkiekkoja, ja kasvattaa niistä puita.

Metsien Suomi on metsäalan yhteinen viestintähanke ja se näkyi ja kuului touko-kesäkuussa 2020 laajasti eri medioissa.

Metsien Suomi -hanke kertoi tietoa Suomen metsistä, niiden monista merkityksistä meille suomalaisille, metsien tuottamista ratkaisuisista ja innovaatioista sekä suomalaisesta metsänhoidosta.

ISKU mukana ilmastoteossa

ISKU osallistui Metsien Suomi -hankkeeseen tarjoamalla asiakkailleen ilmaisia Metsien Suomi -siemenkiekkoja. Metsien Suomi jakoi kevään ja kesän aikana ISKUtä 12 500 siemenkiekkoa, joissa jokaisessa on kuusi männyn siementä. Siemenkiekon avulla kuka tahansa voi kasvattaa oman puun ja tehdä siten ilmastoteon. Puu sitoo täysikasvuiseksi kasvaessaan ilmakehästä hiilidioksidia yhtä paljon kuin 5000 kilometrin ajo tavallisella perheautolla tuottaa.

Tiesitkö tämän metsistä?

Metsät kuuluvat jokaisen suomalaisen elämään jossakin muodossa, jos ei muuten niin ainakin puupohjaisina tuotteina, paikkana, jossa ulkoilla sekä ainakin monen tärkeän tapahtuman taustalla maisemana. Mutta kuinka hyvin loppujen lopuksi tunnet suomalaiset metsät ja kuinka paljon tiedät niiden käytöstä?

Tiesitkö esimerkiksi että:

- ▶ Suomessa kaadetun puun tilalle istutetaan neljä uutta.
- ▶ Yli puolet Euroopan suojelumetsistä sijaitsee Suomessa.
- ▶ Suomessa kasvaa yli 50 % enemmän puuta kuin 50 vuotta sitten.
- ▶ Suomessa istutetaan joka vuosi 150 miljoonaa puuta.
- ▶ 75 prosenttia Suomen pinta-alasta on metsää.
- ▶ Suomalainen asuu keskimäärin 700 metrin päässä lähimetsästä.



ISKU

Suomessa
kaadetun puun
tilalle istutetaan
neljä uutta.

Suomessa
kasvaa yli 50 %
enemmän puuta
kuin 50 vuotta
sitten.



TÄSSÄ KASVAA MEID
20.5.2020 ISTUTTA



METSIEN
SUOMI

MÄNNYNSIEMENET

-ISKU HENKILÖKUN

ISKU Shop Lahti
istutti oman siemen-
kiekkonsa ensin
ruukkuun ja vei sen
sitten luontoon.

12 VASTUULLISTA
KULUTTAMISTA



Sosiaalinen vastuu

COVID-19 siirsi osan iskulaisista täysiaikaisesti kotitoimistoihin. Etätyökyselyn avulla selvitettiin etätyön sujumista ja tarjottiin työkaluja onnistumiseen. Tuotannossa tehtiin myös laajat auditoinnit yhteistyössä työterveyden kanssa turvallisuuden varmistamiseksi.

Etätyöskentely ja etätyökysely

Maailmanlaajuinen COVID-19:n aiheuttaman pandemian vuoksi ISKUn tietotyöntekijöistä osa siirtyi etätyöskentelyyn maaliskuussa 2020. Kesän lopulla osa henkilöstöstä palasi takaisin toimistolle, mutta loppuvuoden vahvan etätyösuosituksen jälkeen työntekijät siirtyivät jälleen etätöihin.

ISKUn etätyökysely toteutettiin toukokuussa 2020 kaikille konsernin työntekijöille, jotka työskentelivät etätöissä. Kyselyn tavoitteena oli selvittää henkilöstön sopeutumista etätyöskentelyyn, työn sujuvuuden tekijöitä sekä stressiä aiheuttavia tekijöitä. Kysely saavutti korkean vastausprosentin ja antoi hyvää näkömää etätyöskentelystä. Vastausprosentti oli 80 % (n=185).

Koulutuksia järjestettiin myös etänä

Poikkeuksellisen vuoden aikana kaikki mahdolliset koulutukset siirrettiin Teams-koulutuksiksi. Henkilöstöä koulutettiin heti koronapandemian alettua Microsoft Teamsin käyttöön ja tietosuoja-asioihin, kun työskentelypaikaksi olikin vaihtunut oma koti.

B2C-myyntille järjestettiin mm. etätyökalusteiden tuotekoulutuksia ja B2B-myyntille kuukausittaisia asiantuntija-aamuja, joissa niin ISKUn työntekijät kuin ulkopuolisetkin ammattilaiset kouluttivat ajankohtaisista asioista. Myyntille järjestettiin myös Kannattavan kasvun koulutusohjelma, jossa etsittiin keinoja mm. muuttuneeseen myyntitilanteeseen.

Työterveyshuollon auditoinnit tehtaalla

Kesäkuussa Apila Terveys Oy teki ISKUn tehtailla kaksi suunnattua työpaikkaselvityskäyntiä, joiden

tarkoituksena oli selvittää ja arvioida turvallista ja terveellistä työskentelyä ja työolosuhteita koronapandemiassa. Epidemian leviämisen estämiseksi työnantaja teki välittömästi ohjeita ja määräyksiä. Työntekijöitä tiedotettiin työmatkojen toteuttamisesta, tehdasvierailuista, hygieniakäytännöistä, kuten käsien pesusta/desinfioinnista ja laitteiden puhdistamisesta, tauko- ja ruokailukäytännöistä, työvaatetuksesta, pukuhuoneiden käytöstä (max. 5 henkilöä kerrallaan) ja kokouksista. Loppuvuodesta 2020 tehtaalla järjestettiin joka maanantai COVID-19 infotilaisuus puhelimitse, johon jokaisen työntekijän oli mahdollisuus osallistua. Lisäksi tehtaan siivousta lisättiin.





3 TERVEYTTÄ JA
HYVINVOINTIA





3 TERVEYTTÄ JA
HYVINVOINTIA



COVID-19 muutti maailmaa

Vuonna 2020 jouduimme kaikki nopeasti uuden eteen, kun keväällä alkanut poikkeustila COVID-19 -pandemian vuoksi sulki maita ja muutti toimintatapoja töissä, kouluissa sekä kotona.

ISKU kantaa vastuuta asiakkaiden sekä työntekijöiden terveydestä ja hyvinvoinnista ja vastuullisesta tuotannosta. Varauduimme koronaviruksen aiheuttamiin tilanteisiin ja ohjeistimme henkilöstöämme aktiivisesti. Teimme kaikkemme estääksemme koronaviruksen leviämisen.

Kotimainen tuotanto ja kotimaiset hankinnat mahdollistivat vähäiset haasteet toimitusketjuissa

Kaikki tuotantomme on keskitetty Lahteen. Olemme myös pitkäjänteisesti keskittäneet hankintojamme kotimaahan. Pandemian aikaan olimme asiakkaillemme luotettava kumppani – kotimainen tuotanto ja lyhyet hankintaketjut varmistivat toimitukset vähäisillä komponentti-, materiaali- tai kuljetushaasteilla. Muun muassa suurin alihankkijamme Lankapaja sijaitsee tehtaamme keskellä ja valmistaa kaikki metallikomponentit suoraan tuotantomme.

Oheisista asioista johtuen hankintaketjumme on lyhyt, mikä jatkuvasti muuttuvassa tilanteessa teki ISKUn luotettavan toimijan. Vastuulliset teot auttavat meitä valmistamaan tuotteemme poikkeuksellisissa tilanteissa asiakaslupauksiemme mukaisesti.

Valmiusryhmä kokoontui säännöllisesti

ISKU aloitti COVID-19 valmiusryhmätoiminnan maaliskuussa 2020. Ryhmään kuului laajasti henkilöitä johtoryhmästä, HR-osastolta, työterveydestä sekä muilta osastoilta. Aluksi ryhmä kokoontui päivittäin seuraamaan Suomen viranomaisten (THL, STM) sekä kansainvälisten järjestöjen ohjeistuksia ja luomaan omaa toimintasuunnitelmaa ISKUn käyttöön. Ryhmä teki päätöksiä ISKUn henkilökunnan terveyden turvaamiseksi sekä kaikkien ISKUn toimintojen turvaamiseksi. Ryhmän kokoontumista harvennettiin ja tihennettiin aina vallitsevan tilanteen mukaan.

Teimme tiivistä yhteistyötä konserniimme kuuluvan terveys- ja työterveyshuoltopalveluita tarjoavan Apila Terveys Oy:n terveydenhuollon ammattilaisten kanssa.

Toimenpiteitä valmiusryhmästä:

- Oman tehtaan varastoon tilattiin kasvomaskeja, käsidesiä ja suojahansikkaita, joita toimitettiin kaikkiin ISKUn yksiköihin.
- Tehdas, myymälät ja showroomit pystyttiin pitämään auki normaalisti. Tämän on mahdollistanut turvallisuusohjeisiin sitoutunut henkilöstö.
- Myymälöissä sekä kotimaassa että kansainvälisesti tarjottiin asiakkaille mahdollisuutta tulla ostoksille erikseen varattuna henkilökohtaisena aikana, jolloin myymälässä ei ole muita.
- ISKUn toimipisteissä työskennellessä käytetään kasvomaskeja ja työnantaja on kustantanut kasvomaskeja myös henkilöstön vapaa-ajan käyttöön.
- Henkilöstöä ohjeistettiin huolehtimaan erityisen huolellisesti käsi- ja yskimishygieniasta ja välttämään matkustelua, massatapahtumia ja kättelyä sekä pitämään riittävän etäisyyden keskustelutilanteessa.
- Peruimme kaikki asiakastilaisuutemme tai siirsimme ne virtuaalitapahtumiksi.
- Työntekijöillä oli jatkuvasti saatavilla päivitetty toimintaohjeet, jos heillä on syytä epäillä koronavirusstartuntaa.



Kari Valkama

ISKU

3 TERVEYTTÄ JA HYVINVOINTIA



Työsuojelu ja -turvallisuus

ISKUn turvallisuusjohtamispolitiikan lähtökohtana on jatkuva työterveyden ja -turvallisuuden kehittäminen sekä kulkeminen systemaattisesti kohti 0-tapaturmaa. Pääajatuksena on, että jokainen tapaturma on torjuttavissa.

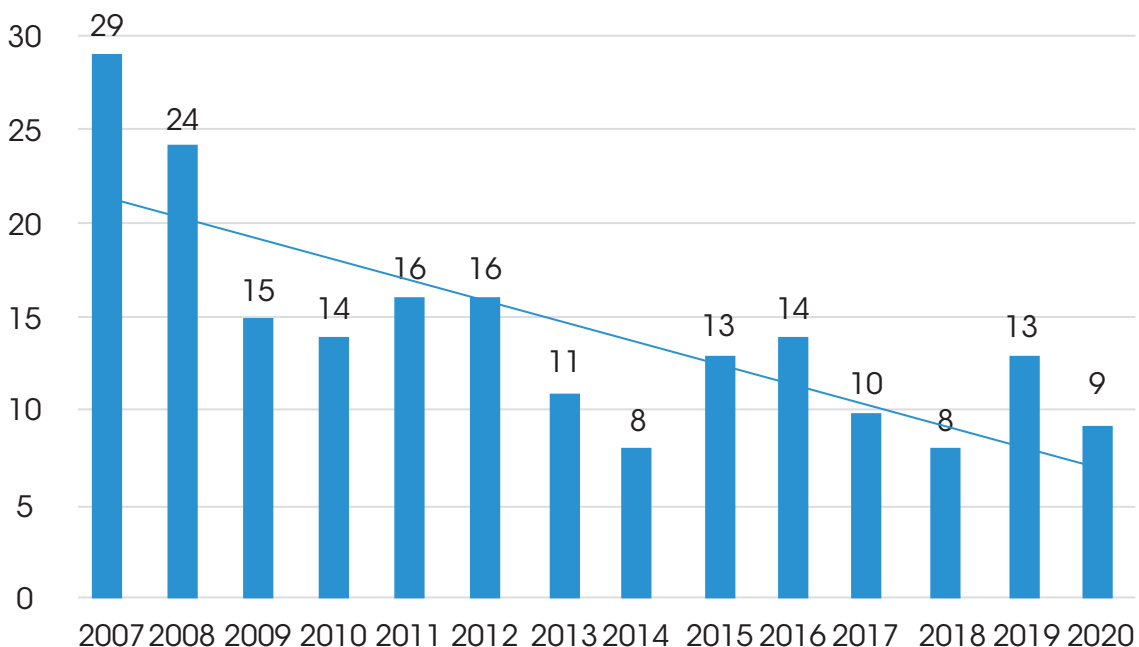
Toiminnan tukirankana on sertifioitu ISO 45 001 -työterveys ja turvallisuusjärjestelmä. ISO 45 001 -standardin mukainen työterveys- ja turvallisuusjärjestelmä yhdistää työterveys- ja työturvallisuusasiat osaksi jokapäiväistä toimintaa ja johtamista.

Vuonna 2020 TRIF (total recordable incident frequency) tapaturmataajuus kehittyi konsernitasolla hienosti kohti 0-tapaturmaa (TRIF oli 9). Kehityksen taustalla on systemaattinen työturvallisuuden kehittäminen ja ylläpitäminen.

Työturvallisuuden ylläpitämiseen kuului vuonna 2020 tuotannossa mm.

- Uudistuneen tehtaan työmenetelmien vakiinnuttaminen
- Työturvallisuus- ja siisteystarkastukset
- Ergonomian huomioiminen työpisteissä
- Turvallisuushavaintojen tekeminen sähköiseen järjestelmään
- Urakoitsijoiden perehdytyksen ja turvallisuustietouden lisääminen
- COVID-19 turvallinen ja terveellinen työskentely

ISKU-konsernin tapaturmataajuus (TRIF)





Antimikrobiset kalusteet vähentävät tutkitusti mikrobeja ja tekevät tilasta turvallisemman.

Vähemmän mikrobeja, paremmin voiva yhteisö

Kuuhankaveden koulu Hankasalmella valitsi antimikrobiset kalusteet. Materiaalien alkuperä ja terveys olivat tärkeässä roolissa, sillä aikaisemmassa koulussa kärsittiin sisäilman laatuun ja homeeseen liittyvistä ongelmista.

Kuuhankaveden yhtenäiskoulu ja lukio on 500 paikkainen koulu esikoulusta lukioon. Tila- ja kalusteratkaisuissa keskityttiin avoimuuteen ja kalusteiden liikuteltavuuteen, jotta opettaminen ja oppiminen on helppoa ja hauskaa. Käyttäjien liikkeessa ja vaihtuessa kalusteiden materiaaleihin kiinnitettiin myös erityistä huomiota – kouluun valittiin kalusteet antimikrobisilla materiaaleilla.

Joustavat tila- ja kalusteratkaisut

Uuden koulukeskuksen mukautuva pohjapiirros mahdollistaa oppimisen kaikissa tiloissa. Aulat on suunniteltu taiteen, kulttuurin ja liikunnan tiloiksi. Koulussa on kalustettuja pienempiä oppimistiloja, joihin erikoiset ryhmät voivat kokoontua myös spontaanisti. Monikäyttöinen ruokasali voidaan jakaa liikkuvien seinien avulla oppimis- ja kokoustarkoituksiin. Varastotilat on myös suunniteltu siten, että niitä voidaan käyttää tiloina oppimiseen ja oppituntien suunnitteluun.

Toiminnallisuus suunnittelun keskiössä

Koulussa on huomioitu tarkoin eri luokka-asteiden tarpeet. Koulusta löytyy erilliset solut 0-4 luokille, 5-7- ja 8-9 luokille sekä lukiolle. Kaikki solut kohtaavat koulukeskuksen keskellä olevassa eläväisessä kohtaamossa, jossa on ruokala ja auditorio.

Uuden koulun tilat on nimetty luonnon ja sen ilmiöiden mukaan. Kasvun ja uudistumisen teemat ohjaavat myös arkkitehtuuria, värejä ja sisustusta. Tavoitteena on luoda helposti havaittavissa oleva tila, jossa etäisyydet ovat lyhyet ja tilojen yhteys on selkeä. Tämä mahdollistaa myös tilojen iltakäytön järjestämisen helpoksi. Kaikilla kohtaamon ympärillä olevilla soluilla on omat, selkeät sisäänkäynnit.

ISKU+ antimikrobiset kalusteet

Kuuhankaveden koulu on turvallinen ja terveellinen paikka opiskella ja työskennellä. Koulurakennus rakennettiin vanhan koulun viereen, joka kärsi sisäilman laatuun ja homeeseen liittyvistä ongelmista. Tämän vuoksi oli luonnollista kiinnittää erityistä huomiota turvallisuuteen ja terveyteen liittyviin tekijöihin.

”Kun pöpöt liikkuvat vähemmän ihmisistä ja kalusteista toisiin, saamme poissaoloja vähenemään oppilaiden ja opettajien osalta. Mitä vähemmän poissaoloja, sitä paremmin voiva yhteisö meillä on”, kertoo sivistysjohtaja Eila Laulajainen-Malkki.

Huonekaluja valittaessa kiinnitettiin erityistä huomiota materiaalien alkuperään, laatuun ja terveellisuuteen. ISKUn valmistamien huonekalujen kosketuspinnat ovat antimikrobisia ja ne vähentävät kosketuspintojen kautta leviäviä mikrobeja ja pienentävät näin tartuntariskiä. ISKU+ antimikrobisten kalusteiden konsepti sai alkunsa sairaalaympäristöistä ja on myös hyödynnettävissä oppimis- ja työympäristöjen infektioiden torjunnassa.



Sidosryhmien odotukset antavat suunnan vastuulliselle toiminnalle

ISKUn vastaus:

Toiminnan strateginen suunnittelu ja kehittäminen
Riskien minimointitoimenpiteet ja -hallinta
Energiansäästö, uusiutuvat energianlähteet

ISKUn odotukset:

Pääoman saatavuus

ISKUn vastaus:

Tiedotteet, verkkosivut, viestinnän kehittäminen
Julkinen vastuullisuusraportointi, tiedotus ja koulutus

ISKUn odotukset:

Mielipidevaikuttaminen

ISKUn vastaus:

Ympäristöohjelmat, vastuullisuusraportointi, viestintä
Tuotannon investoinnit ja kotimaisuus hankinnoissa

ISKUn odotukset:

Julkkiset palvelut ja tuki
Kansainvälistyminen

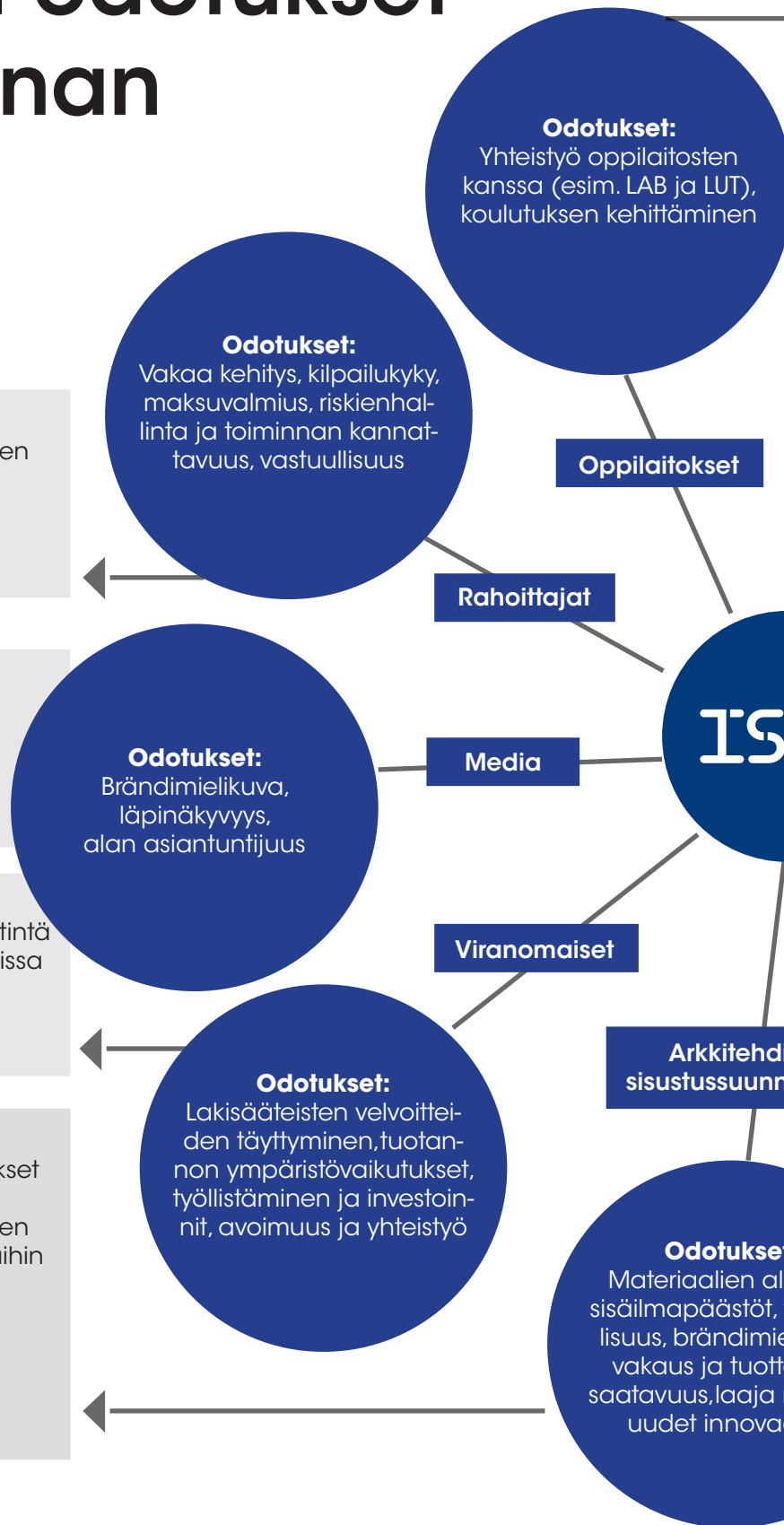
ISKUn vastaus:

Materiaaliselvitykset ja -vaatimukset, M1-luokitukset
PEFC-sertifiointi, toimittaja-auditoinnit
Vastuullisuusraportointi ja viestinnän kehittäminen
Investointi tuotantoon, järjestelmiin ja verkkosivuihin
Malliston kehittäminen yhdessä

Antimikrobiset tuotteet

ISKUn odotukset:

ISKUn tuotteiden valinta
Luottamus ISKua kohtaan
Yhteiset toimintamallit ja yhteistyö





17 YHTEISTYÖ JA KUMPPANUUS



Taloudellinen vastuu

Liiketoiminnan tuottama arvo ja vaikutus

Panokset

Raaka-aineet ja materiaalit

Puupohjaisia levyjä
Koivuvaneria
Massiivipuukomponentteja
Metallikomponentteja
Muovikomponentteja
Pehmeusteita
Verhoilukankaita
Nahkaa
Pakkausmateriaaleja

Investoinnit Suomeen

Tuotantoon vuosina
2015-2020 yli 30M€

Lahden talousalueelle
vuosina 2015-2020 yli 80M€

Tuotannon energiankäyttö

Kaukolämpöä 6802 MWh
Sähköä 4782 MWh

Tuotanto- ja palveluresurssit

Kotimainen tuotanto
Kattava palveluverkosto

Aineeton pääoma

ISKU brändi ja tapa toimia

Tuotannollinen ja kaupallinen toiminta

Henkilöstö

608 huonekalualan
ammattilaista

Tuotantolaitokset

2 tehdasta Lahdessa

Myymälät ja

aluemyyntikeskukset

28 shoppia ja showroomia
Suomessa

16 maassa omat showroomit
tai jälleenmyyjäverkosto

ISKUn liiketoimintamalli

Politiikat
Eettiset toimintaperiaatteet

Parasta ja nopeaa palvelua asiakkaille:

Paras toiminta, Paras tunne,
Paras toteutus

Arvo, tuotokset ja vaikutukset

Asiakkaille

Tyytyväiset asiakkaat, tilojen käyttäjät, henkilöstö ja kumppanit
Ratkaisumme edistävät asiakkaan liiketoimintaa ja tavoitteita.
Korkealaatuisia kalusteita ja palveluita asiakkaille

Liikevaihto 138,2M€

Toimittajille ja yhteistyökumppaneille

Työllistää alihankintaketjuissa lähes 2000 henkeä.
Ostot ja liiketoiminnan muut kulut yht. 111,6M€

Henkilöstölle

Merkittävä alueellinen työllistäjä
Palkat ja palkkiot yht. 26,4M€

Yhteiskunnalle

Verot ja sosiaalikulut yht. 6,9M€

Muille teollisuuden aloille

Tuotannon sivutuotteita ja materiaaliylijäämiä.

Vaikutukset ympäristöön

Minimoidut tuotannon ympäristövaikutukset.
Kaiken vakiotuotteissa käytetyn puun alkuperä tunnetaan ja se on kestävän kehityksen periaatteiden mukaan tuotettua.



3 TERVEYTTÄ JA HYVINVOINTIA



9 KESTÄVÄÄ TEOLLISUUTTA, INNOVAATIOITA JA INFRASTRUKTUUREJA



12 VASTUULLISTA KULUTTAMISTA



17 YHTEISTYÖ JA KUMPPANUUS



Hankinnat ja tuotanto on keskitetty Suomeen

ISKU on keskittänyt kaiken tuotantonsa Lahteen ja ISKUn tuotteilla on korkea kotimaisuusaste.

Kotimainen valmistus ja kotimaiset materiaalit takaavat korkean kotimaisuusasteen

ISKU on keskittänyt hankinnat mahdollisimman pitkälti kotimaahan ja tuotteet valmistetaan Lahdessa. ISKUn malliston tuotteilla on kotimaisuudesta kertova Suomalaisen työn liiton Avainlippu. Tuotteillamme on korkea kotimaisuusaste, joka vaihtelee tuoteryhmittäin komponenttien ja muiden materiaalien saataavuuden mukaan.

Mallistolla ja sisustussuunnittelulla on myös Suomalaisen työn liiton myöntämä Design from Finland -merkki. Design from Finland -merkki viestii suomalaisen, ainutlaatuisen muotoilun alkuperästä.

ISKU on keskittänyt hankinnat kotimaahan

- ▶ Koivuvaneri ja UPM Grada: UPM, Savonlinna
- ▶ Kalustelevyt ja koivuviilut: Koskisen Oy, Kärkölä
- ▶ Vaahtomuovit: Reticell Oy, Kouvola
- ▶ Vanu: Ewona Finland Oy, Kankaanpää
- ▶ Ecosoft- ja höyhentyyny: Lennol Oy, Jalasjärvi
- ▶ Tuotteiden metallirungot: Lankapaja Oy, Nummela (metalliputken alkuperä SSAB Suomi)
- ▶ Metallirunkojen pintakäsittely pulverimaaleilla: Lankapaja Oy, Lahti
- ▶ Kromaus: Piironen Oy, Salo
- ▶ Liimat: Kiilto Oy, Lempäälä
- ▶ Massiivipuukomponentit: Senkki Oy, Jurva



▲ Ompelija Hanna Valve





Tuotantojohtaja Saku Antikainen ▲

9 KESTÄVÄÄ
TEOLLISUUTTA,
INNOVAATIOITA JA
INFRASTRUKTUUREJA



12 VASTUULLISTA
KULUTTAMISTA



17 YHTEISTYÖ JA
KUMPPANUUS



Vuosikymmenen vastuullisuusteot sekä sisälogistiikka saivat tunnustukset

ISKUn vastuullinen toiminta sai vuoden 2020 aikana kaksi erilaista tunnustusta: LOGY ry:n Vuoden Sisälogistiikka -palkinnon sekä European CEO:n myöntämän Company of the Decade in Sustainability in Finland -tunnustuksen.

Sisälogistiikka-palkinto mittavalle tehdasinvestoinnille

Suomen Osto- ja Logistiikkayhdistys LOGY ry palkitsi ISKUn Vuoden Sisälogistiikka -palkinnolla 29.10.2020. ISKU voitti palkinnon mittavan tehdasinvestoinnin myötä, kun ISKU keskitti kaiken tuotantonsa Lahteen ja investoi yli 30 miljoonaa euroa tehtaan modernisointiin, logistiikkaan, laatuun ja energiansäätöön työergonomiaa unohtamatta.

Vuosikymmenen (2011-2020) vastuullisuusteot saivat kansainvälisen tunnustuksen

European CEO myönsi ISKulle Company of the Decade in Sustainability in Finland -tunnustuksen. European CEO palkitsee toimialansa johtavia yrityksiä, jotka ovat tehneet järjestelmällisiä investointeja ympäristövastuuseen ja edistävätkin omalla toiminnallaan yhteiskunnallisia asioita.



Vuosikymmenen vastuullisuustekoja listattuna:

Sertifioidut johtamisjärjestelmät: ISO 9000, ISO 14001, ISO 45 001, PEFC (Chain of Custody).

Energiatehokkuutta on kehitetty suunnitelmallisesti:

- Maalämpökaivoja on lähes 50
- ISKU Centerin katolle on asennettu aurinkosähköjärjestelmä, jonka tuottamaa sähköä käytetään mm. kiinteistön jäähdytykseen ja sähköautojen lataukseen.
- Tuotannossa on tehty energiasäästötoimenpiteitä osana yli 80 M€ investointiohjelmia. Toimenpiteitä ovat mm. rakennusautomaatiojärjestelmän saneeraus, ilmanvaihtokoneiden modernisointi, valaistuksen uudistaminen LED-lamppuihin ja purunpoiston uudistaminen.

ISKUn kaikki pääkaupunkiseudun huoltoajot on ajettu biokaasuautolla syksystä 2016 alkaen.

ISKU on siirtynyt käyttämään tuotannossa vesiohenteisiä lakkoja, petsejä ja maaleja. Lisäksi kaikki verhoilu-liimat ovat nykyisin liuotinvapaita aineita.

- Tuotannon ympäristövaikutukset ovat niin pienet, ettei toiminta vaadi ympäristölupaa vuodesta 2015 lähtien

Lähes kaikki ISKUn kaikki tuotteet ovat saatavilla myös antimikrobisena (ISKU+). Antimikrobiset pinnat torjuvat epäpuhtauksia tauotta ja väsymättä estäen bakteerikantojen lisääntymisen ja leviämisen.

ISKUn huonekalut ovat turvallisia käyttää ja tuotteiden emissiot sisäilmaan ovat hyvin alhaiset:

- ISKU on asettanut toimittajilleen tiukat materiaalien ympäristövaatimukset, jotka perustuvat mm. Joutsenmerkin ja EU:n asettamiin ympäristöä säästäviin julkisia hankintoja koskeviin kriteereihin (EU:n GPP kriteerit). ISKUn tavoitteena on parantaa valikoiman tuotteissa käytettyjen raaka-aineiden ympäristömyötäisyyttä, vähentää sisäilmapäästöjä ja varmistaa tuotteiden kierrätettävyyden tuotteen elinkaaren lopussa. Valitsemme mahdollisuuksien mukaan M1-sertifioituja materiaaleja. M1-sertifiointi kertoo materiaalin alhaisesta sisäilmaemissiotasosta (mm. formaldehydi, VOC, ammoniakki, hajut). Työtuolisarjamme Still ja Step+ ovat M1-sertifioituja.
- Vaahtomuoveilla on CertiPUR sertifikaatti, joka kertoo siitä, että materiaalit on testattu eikä niissä ole raja-arvojen ylittäviä terveydelle tai ympäristölle vaarallisia kemikaalipitoisuuksia (ml. formaldehydi).
- Yli 80 %:ssa ISKUn huonekaluissa käytetyistä kankaista on ympäristömerkki (EU-kukka tai Ökö tex 100)

ISKULLA on tiukat toimittajien valintakriteerit sekä laatu/ ympäristövaatimukset.

- ISKU on keskittänyt materiaalihankinnan kotimaahan
- Laadun varmistamiseksi toimittajien määrä on vähennetty 700 -> 100
- Toimittajat sitoutetaan ISKU Code of conductiin ja hankinnan periaatteisiin aina osana sopimusneuvotteluita.
- Sosiaalisen vastuullisuuden toimittaja-auditointeja tehdään säännöllisesti riskimaissa.

Yli 99 prosenttia tehtaan jätteistä menee materiaali ja energiahyötykäyttöön. Kaikki ISKUn käyttämät pakkaukset ovat kierrätettäviä joko energiana tai materiaalina. Uudelleenkäytettäviä pakkauksia ovat mm. työtuolien pillerirasiat, lepotuolien laatikot ja pöytien kulmasuojat. ISKU on viime vuosina kehittäneet mm. tuolipakkauksia ja vähentänyt pakkauksissa käytettyä muovia 20000 kiloa vuositasolla. ISKU huolehtii markkinoille toimittamiensa pakkausten hyötykäytöstä lainsäädännön mukaisesti. Hyötykäyttövelvoitteen täyttämiseksi ISKU on rekisteröitynyt pakkausalan ympäristöreisteri RINKI:in.

Työturvallisuutta on parannettu systemaattisesti kohti 0-tapaturmaa. Vuonna 2020 konsernin tapaturmataajuus (TRIF) oli 9.



Vastuullisuustilastot

YMPÄRISTÖVASTUU

	2018	2019	2020
Puun alkuperä			
PEFC sertifioidun puun osuus ISKUn PEFC (CoC) järjestelmässä (%)	91	93	91
Tuotannon energiankulutus (Mukkulankatu 23)			
Sähkönkulutus (MWh)	5573	5831	4782
Kaukolämmön kulutus (MWh)	6317	7090	6802
Tuotannon VOC-päästöt (t)	7,7	5,1	2,9
Tuotannon materiaalisivuvirrat ja jätteet			
Energiahyötykäyttö (t)	3137	2966	1831
Materiaalihyötykäyttö ja sivutuotteet (t)	141	136	115
Vaaralliset jätteet (t)	69	40	21
Myymäläverkoston jätteet			
Kokonais määrä (t)	532	448	248
Kierrätysaste (%)	57	60	52
Hiilijalanjälki (t CO ₂ ekv.)	57,6	29,5	7,5

ISKUN HENKILÖSTÖ

	2018	2019	2020		2018	2019	2020
Henkilöstömäärä				Eläköitymisikä			
Isku-konserni	762	750	608	Isku-konserni	63,7	63,7	63,4
Isku Interior Oy	565	534	444	Isku Interior Oy	63,3	63,8	63,9
Isku Koti Oy	133	140	120	Isku Koti Oy	66,0	63,0	64,3
Isku-Yhtymä Oy	31	33	39	Isku-Yhtymä Oy	63,3	63,6	-
*teollisuustyöntekijät	268	257	210	*teollisuustyöntekijät	62,0	62,0	63,4
Keski-ikä				Työsuhdemuodot % (vak/määr)			
Isku-konserni	45	44	45	Isku-konserni	97/3	98/2	98/2
Isku Interior Oy	45	46	46	Isku Interior Oy	98/2	99/1	100/0
Isku Koti Oy	41	40	40	Isku Koti Oy	97/3	96/4	98/2
Isku-Yhtymä Oy	50	48	49	Isku-Yhtymä Oy	96/4	100/0	100/0
*teollisuustyöntekijät	48	48	49	*teollisuustyöntekijät	100/0	99/1	100/0
Vaihtuvuus%							
Isku-konserni	14 %	19 %	7 %				
Isku Interior Oy	11 %	16 %	6 %				
Isku Koti Oy	29 %	39 %	5 %				
Isku-Yhtymä Oy	3 %	3 %	0 %				
*teollisuustyöntekijät	5 %	10 %	5 %				

Ikäjakautta

2018	<30	31-40	41-50	51-60	>60
Isku-konserni	12	25	26	32	6
Isku Interior Oy	8	25	28	33	5
Isku Koti Oy	25	28	20	23	4
Isku-Yhtymä Oy	13	16	19	38	16
*teollisuustyöntekijät	6	20	27	42	6

2019	<30	31-40	41-50	51-60	>60
Isku-konserni	13	26	25	31	6
Isku Interior Oy	9	26	26	33	5
Isku Koti Oy	28	26	18	24	4
Isku-Yhtymä Oy	12	15	21	30	21
*teollisuustyöntekijät	9	19	23	43	6

2020	<30	31-40	41-50	51-60	>60
Isku-konserni	12	26	23	30	7
Isku Interior Oy	7	24	24	30	6
Isku Koti Oy	28	28	15	23	5
Isku-Yhtymä Oy	11	18	21	24	21
*teollisuustyöntekijät	6	20	27	39	8

Sukupuolijakauma (n/m%)	2018	2019	2020
Isku-konserni	48/52	42/58	42/58
Isku Interior Oy	45/55	45/55	45/55
Isku Koti Oy	49/51	53/47	53/47
Isku-Yhtymä Oy	44/56	55/45	55/45
*teollisuustyöntekijät	47/53	42/58	42/58

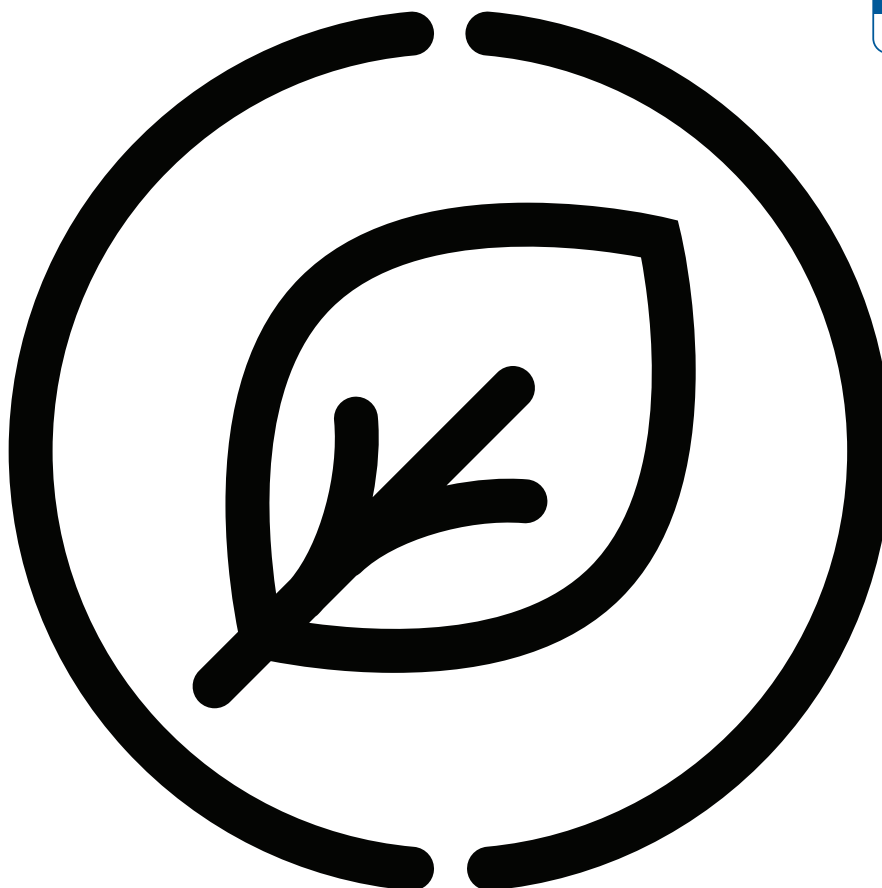
TYÖTERVEYS JA -TURVALLISUUS

	2018	2019	2020
Sairauspoissaolot (%)			
Isku-konserni	2,9	3,3	2,3
Isku Interior Oy	3,3	3,7	2,6
Isku Koti Oy	2,0	2,5	1,4
Isku-Yhtymä Oy	0,4	2,1	1,4
*teollisuustyöntekijät	4,4	5,4	2,7

Tapaturmatarajuus

Isku-konserni	8	13	9
Isku Interior Oy	8	16	10
Isku Koti Oy	10	10	5
Isku-Yhtymä Oy	0	0	0
*teollisuustyöntekijät	12	28	15





ISKU on suomalainen Eino Vikströmin vuonna 1928 Lahteen perustama perheyritys. ISKUn tuotteet ja palvelut ovat tunnettuja korkeasta laadustaan. ISKU suunnittelee, valmistaa ja markkinoi kalusteita, palveluita sekä kokonaisvaltaisia sisustusratkaisuja koteihin ja kaikkiin julkisiin tiloihin, kouluihin, toimistoihin ja terveydenhuoltoon. Suomessa ISKU toimii omien myynti- ja palvelukeskusten kautta. Kotimaan kattavan palveluverkoston lisäksi ISKU toimii Pohjoismaissa, Baltiassa, Ranskassa, Puolassa, Venäjällä, Kazakstanissa.

Lähi-idässä sekä toteuttaa projekteja ympäri maailmaa. ISKU on keskittänyt koko tuotannon Lahteen. ISKU on sertifioinut laatu-, ympäristö- ja turvallisuusjärjestelmänsä ja ne ovat ISO 9001-, ISO 14001- ja ISO 45001 -standardien mukaiset. Lisäksi ISKULLa on oman tuotannon kattava PEFC (CoC) järjestelmä eli kaiken Iskun käyttämän puun alkuperä on tunnettua ja kestävän kehityksen periaatteiden mukaan tuotettua.

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



ISO 14001

BUREAU VERITAS
Certification



ISO 45001

BUREAU VERITAS
Certification



PEFC

BUREAU VERITAS
Certification

