

ISKU

Since 1928

ISKUN LAATUPOLITIikka

Toimintamme perusta on suunnitella ja valmistaa tuotteita sekä tuottaa kokonaisvaltaisia palveluratkaisuja kustannustehokkaasti "kerralla valmiiksi"-periaatteella. Korkeaan ISKU-laatuun pääsemme hyvällä kokonaispalvelulla, tehokkaalla tuotesuunnittelulla, huolellisella materiaalien ja komponenttien valinnalla sekä korkean ammattitaidon omaavalla valmistuksella.

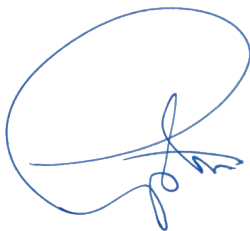
Laatumme kuuluu turvallisiksi ja laadukkaiksi testattujen tuotteiden toimitus sovittuna ajan-kohtana. Lähtökohtamme on toiminnan jatkuva kehittäminen. Tämä edellyttää luovuutta ja uusien toimintatapojen sekä teknisten ratkaisujen kehittämistä ja etsimistä. Laadukasta toimintaa ylläpidetään sertifioidun laatujärjestelmän (ISO 9001:2015), EFQM-mallin sekä Lean-periaatteiden avulla.

Asetamme toiminnalle vuosittain laatutavoitteet ja mittaamme edistymistämme. Kehitämme osaamistamme asetettujen laatutavoitteiden saavuttamiseksi. Yksi tärkeimmistä laatumittareistamme on asiakastyytyväisyys (NPS). Varmistaaksemme asiakkaiden menestyksen ja odotusten täyttymisen, seuraamme aktiivisesti asiakastyytyväisyyttä ja tulevaisuuden tarpeita. Kehitämme toimintaamme saamiimme palautteisiin perustuen.

Jokainen iskulainen vastaa laadusta ja on velvollinen noudattamaan ISKUn laatupolitiikkaa. Jokaisella on velvollisuus pysäyttää virheen eteneminen liiketoiminnassamme. Emme pidä mitään laatupoikkeamia hyväksyttävänä, vaan pyrimme aina löytämään juurisyyn poikkeamille. Kilpailukykyämme takaamiseksi kehitämme jatkuvasti tuotteitamme ja palveluja yhteistyössä alan parhaiden yhteistyökumppaneiden, henkilöstön ja asiakkaiden kanssa. Auditoidumme yhteistyökumppanimme toiminnat säännöllisesti ja valvomme, että laaturiaattemme noudatetaan.

ISKUn laatupolitiikka koskee kaikkia ISKU-konsernin liiketoimintayksiköitä (Isku Interior Oy, Isku Koti Oy, Isku-Yhtymä Oy ja Isku Invest Oy).

Lahdessa 4.8.2021



Seppo Vikström
Hallituksen puheenjohtaja
Isku-Yhtymä Oy



Arto Tiitinen
Toimitusjohtaja
Isku-Yhtymä Oy